

NeoOnline Sigortacılık Portalı

Tek ve Alternatifsiz Çözümünüz!

- ✓ Günümüzün en son teknolojisi, Bulut Bilişim Teknolojisi ile İşinizi Bulut'a taşıyoruz,
- ✓ *Mobil ve Digital Acente* olmanın yolu buradan geçiyor.

Her zaman bir **TIK** Ötenizde,
Teknoloji ve Sigortacılık Alanında,
Tek Çözüm Ortağınız, **Neosinerji....**

• NeoOnline Sigortacılık Portalı Nedir?

NeoOnline Sigortacılık Portalı; Acente ve Broker gibi sigorta aracı kurumlarının çalışmakta olduğu tüm Sigorta Şirketleri' nin sistemlerine web servisler vasıtasıyla bağlanarak online ve gerçek zamanlı teklif almalarını ve poliçe düzenlemelerini sağlayan, akıllı mobil cihazlar dahil her türlü cihaz üzerinde çalışan **Online Sigortacılık** platformudur. **Bulut Bilişim Teknolojisi** ile **Microsoft Azure** üzerine geliştirilmiş, sigorta aracı kurumları için uçtan uca tüm ihtiyaçlarına çözüm sunan uygulama 2048 bit şifreleme ve veri güvenliği konusundaki güvenlik kalkanları ile son derece güvenilir bir alt yapı sağlamaktadır. Akıllı harita entegrasyonlu raporlama, CRM, müşteri doküman yönetimi, çapraz satış, akıllı yenileme sistemleri, tahsilat ve ön muhasebe sistemi sunmaktadır. Ayrıca; elektronik ödeme sistemleri, sms, digital telefon santrali, çağrı merkezi gibi farklı sistemler ile de entegrasyon sağlanabilmektedir.

- **NeoOnline** Sigortacılık Portalı sayesinde acenteler işlerini dünyanın her yerinden Mobil olarak yönetebilmektedir.
- Karmaşık ana sistem (server), güvenlik duvarı, yazılım, lisans maliyetleri, teknik problemler, veri yedekleme, teknik destek ihtiyacı, bakım v.s gibi tüm sorun ve maliyetler ortadan kaldırılarak sıfırlanıyor.
- Operasyonlar hızlanıyor ve azaltılıyor. Acenteler satış odaklı, **mobil ve digital** hale getiriliyor.
- Veriler, uluslararası bilgi güvenliği standartlarında **Microsoft Azure** platformunda daha güvenli hale getiriliyor.
- Acenteler, aylık düşük maliyetlerle "**Kullandıkça Öde**" (SaaS-Software as a Service) metodu ile bir platform sahibi oluyor.
- İnternet sigortacılığı konusunda büyük ölçekli yatırımlar yapan uluslararası sermayeli aracılar karşı Acenteler korunuyor.
- Kullanımı son derece kolay ve hızlı.

NeoOnline Sigortacılık Portalı ile Digital Sigortacılık

Satış Kanalı ve Kullanıcı Yönetimi

- Esnek ve geniş bir kullanıcı yönetim sistemi mevcut olup çeşitli kullanıcı profilleri bazında yetki yönetimi yapılabilmektedir.
- Merkez ve Bölge bazında kullanıcı ve satış kanalı yönetim sistemi mevcuttur.
- Satış kanalları ve kullanıcı bazında performans takibi yapılabilmektedir.
- Satış kanallarına şirket+ürün ve hedef bazında kademeli komisyon tanımlama ve hedef takibi yapılabilmekte, ödüllendirme sistemi uygulanabilmektedir.

Müşteri Yönetimi - CRM

- Eski uygulama ortamınızdaki tüm müşterileriniz sisteme aktarılabilir.
- Sigorta şirketlerinden verileriniz transfer edildiğinde sigortalı ve sigorta ettiren kayıtları otomatik olarak yaratılmaktadır.
- Potansiyel müşteri kartı ayrıca açılabilir ve takip edilebilir.

- Sonsuz adet telefon, adres ve konu bazında not müşteri kartına girilebilmekte, müşteriye ait hertürlü döküman pdf,resim,word,excell v.s formatında müşteri kartına eklenebilmektedir. Bu sayede müşteri kartı aynı zamanda döküman yönetim sistemi gibi kullanılabilir. Bu sayede müşteri kartı aynı zamanda döküman yönetim sistemi gibi kullanılabilir.
- Müşterilere grup tanımı yapılarak grup bazında poliçe, tahsilat, ekstre, borç takibi yapılabilmektedir.
- Müşterilerinize coğrafi kod (geo-code) tanımladığınızda özel, tüzel ve yabancı müşteri ayrımlı olarak akıllı haritalar üzerinde adres ve poliçe türü bazında takip edilebilmektedir.
- Mobil akıllı cihazlar üzerinden müşterilerinizin poliçe ve eklerini (zeyl) bunlara ait taksit ve ödemelerini, cari hesaplarını, hasarlarını takip edebilir, tahsilat ve yenilemelerini yapabilirsiniz.
- İsteğe bağlı olarak müşterilerinize internet üzerinden teklif, poliçe, tahsilat, hasar sorgulama imkanları sunabilirsiniz.

Online Mobil Teklif Yönetim Sistemi

- Akıllı telefon dahil hertürlü cihaz üzerinden, çalıştığınız tüm sigorta şirketlerinden aynı anda maksimum 1 ile 3 dakika içerisinde teminat detayları ile karşılaştırmalı teklif alıp poliçe tanzim edilebilmekte anında müşteriye email olarak gönderilebilmektedir.
- Alınan her teklif revizyonu (versiyon) sistem üzerinde tutulmakta, her revizyonda hangi şirketlerden teklif alındığı ve hangisinin poliçeleştirildiği takip edilebilmektedir.
- Web servisi olmayan şirketlerden alınan teklifler de online teklif oluşturulduktan sonra manual girişi sağlanarak karşılaştırmalı teklif içerisine dahil edilebilmektedir.
- Online teklif alma süreleri, başarılı ve başarısız teklifler şirket bazında raporlanabilmektedir.

Poliçe Yönetim Sistemi - Online Mobil ve Offline Poliçe İşlemleri

- Online karşılaştırmalı teklif, istenilen şirketten poliçeleştirme üzere onaylandığında, ilgili sigorta şirketinin sanal POS sisteminden kredi kartı bilgileri girilerek poliçeleştirilerek PDF formatındaki orjinal poliçe anında yazdırılabilir ve email olarak müşteriye iletilebilir.
- Sigorta şirketleri sistemleri üzerinden düzenlenen poliçeler veri transferi vasıtasıyla anlık, günlük, istenilen zamanda transfer edilebilmektedir (offline).
- Geçmiş dönemlere ait poliçeler ve poliçe ekleri (zeyl) istenildiğinde platforma aktarılabilir. Uygulamaya başlarken yürürlükteki tüm poliçe verilerinin transfer edilmesi sağlanmaktadır.
- Online üretilen yada offline (şirketlerden transfer ile alınan) poliçeler kullanıcı, satış kanalı, alt kaynak, müşteri ve müşteri grubu bazında takip edilebilmektedir.
- Üretim raporları, Şirket+Ürün, Ürün+ Şirket v.s. bazında filtrelenerek poliçe ve zeyl detaylı yada özet olarak alınabilmekte, teklif poliçe aramaları TCKN; VKN, Ad Soyad, Plaka gibi çeşitli filtreler ile aranabilmektedir. Her rapor içerisinde kelime yada herhangi bir bilgi arama imkanı sunulmaktadır (full text search).
- Raporlarınızı excel, pdf formatına aktarma kopyalama imkanları sunulmaktadır.

Poliçe Yenileme İşlemleri

- Vadesi gelen poliçeleri, son 7, 15, 30, 45 günlük olmak üzere listelenerek, tek tek veya toplu olarak kişi bazında görev ataması yapılabilmektedir.

Görev Takibi - İş Atama

- Kullanıcılar kendilerine yada bir başka kullanıcıya "Görev" atayabilir yada üzerlerindeki görevleri başka bir kullanıcıya aktarabilirler.
- Kullanıcılar, kendi üzerlerindeki görevlere hatırlatma özelliği vererek otomatik olarak sistemin email ile uyarmalarını sağlayabilirler.
- Kişilere atanmış işlere yüksek, orta, düşük öncelikli gibi özellikler verilebilir, tahmini yada kesin bitiş tarihi gibi süre özellikleri de verilerek özelliklerine göre atanan işler raporlanabilmektedir.
- Bitirilen, bekleyen yada devam eden işler raporlamalarda farklı renklerde raporlanarak rahat takip edilebilme imkanı sağlanmaktadır.
- İş öncelikleri ve işin durumu ile ilgili yukarıda sayılan özellikler parametrik olup çeşitlendirilebilir.

Online Satış

- Mesafeli satış izni almış olan acenteler, Portal üzerinden müşteriye direk satış yapabilmektedir.
- Bu modül ile Müşteri, acentenin internet sitesinden portala yönlendirilerek yada direk portal üzerinden acenteyi seçerek istediği ürün için karşılaştırmalı teklif alabilir, ödemesini yaparak poliçesini düzenleyebilmektedir.
- Acente tercihe bağlı olarak, kendisine ait teklifleri, poliçeleri ve hasarlarını görüntüleyebilir. Poliçe yenilemesini yapabilir.

Hasar Yönetim Sistemi

- Müşterilerinize ait hasar dosyası verileri, transfer edilmesi mümkün olan şirketlerden transfer edilerek yada portala manuel girişi yapılarak takip edilebilmektedir.
- Hasar verileri girişleri yapılırken sadece poliçe üzerinde bulunmayan hasara ait bilgi ve evrakların girişi yapılmaktadır.
- Müşteri, poliçe, hasar dosya no, plaka v.s. bilgiler bazında sorgulamalar yapıp ve çeşitli raporlar alınabilmekte, şirket ve branş bazında hasar/prim performansı ve hasar frekansı ölçülebilmektedir.

Cari Hesap ve Tahsilat Yönetim Sistemi - Ön Muhasebe

- Kredi kartı ile yapılan taksit ödemeleri otomatik olarak sistem tarafından kapatılmaktadır.
- Transfer imkanı veren sigorta şirketlerden tahsilat kayıtları transfer edilerek tahsilat hareketleri otomatik olarak yaratılmakta, kredi kartlı ödemeler yine kapatılmaktadır.
- Poliçe tahsilatları tek tek yada toplu olarak yapılabildiği gibi grup bazında da poliçe tahsilatı yapılabilmektedir.
- Cari hesaplar artık akıllı mobil cihazlar ile her an elinizin altında olacak istenilen yerden tahsilat girilip hesaplar yönetilebilmektedir.
- Sigorta şirketleri, paylaşımlı acenteler, satış kanalları ve müşterilerin cari hesapları, borçlar ve tahsilatlar ürün ve poliçe detayında takip edilebilmekte istediğiniz anda ekstre alıp email olarak gönderilebilmekte ve Borç yaşlandırması yapılabilmektedir.
- Ana Ekran (Dashboard) uygulaması ile anlık toplam borç ve alacaklarınızı, ister cari hesap bazında isterseniz toplam olarak grafiksel olarak izlenebilmektedir.



İş Zekası - NeoOnline Kokpit (Karar Destek ve Satış Yönetim Sistemi)

- Bir tuş dokunuşuyla akıllı cihazlar üzerinden her yerde ve her zaman, Sigorta Şirketi, satış elemanı, satış paylaşımı yapılan diğer acenteler bazında mutabakat, üretim ve komisyon takibi, şirket ve ürün bazında detaylı veya özet üretim ve hedef performans takibini çeşitli raporlama, **grafikler ve göstergeler** ile anlık, günlük, aylık ve yıl bazında yapılabilmektedir.
- Grafik göstergeler ile acentenizin ürün bazında performansını izleyerek, geçmişini değerlendirip geleceği planlamak artık çok daha kolay hale gelmiştir.
- Satış kanallarına, kademeli hedefler tanımlayarak bu hedefler bazında farklı komisyon oranları belirleyip ödül sistemi ve kampanya yönetimi yapılabilmektedir.
- İsteğe bağlı olarak akıllı harita sistemi üzerinden tüm müşterileri, satışları ve hedef pazarlama alanlarını, müşteri yaş, cinsiyet v.s. gibi farklı profillere göre yada ürün ve araç kullanım tarzı türlerine göre analiz ederek satış stratejileri oluşturabilir.

Çapraz Satış Sistemi

- TÜBİTAK onaylı Ar-Ge Projesi olan Makine Öğrenmesi ve Yapay Zeka uygulamamız **"Yeni Ürün Önerme Sistemi"** sayesinde müşterilerinize çapraz satış yapma imkanı sunulmaktadır.
- Ar-Ge destekli projemiz kapsamında, müşterilerin portal üzerindeki tüm verilerinin analizi yapılarak müşteriye yeni bir Ürün Teklifi ve Poliçe önerecek sistemimiz 15 aylık geliştirme sürecinden sonra 2019 yılı başı itibariyle devreye girmiştir.
- Bu sistem sayesinde, online teklif girişi yapılırken müşteriye yeni ürün teklifi sunulması satışlarınızın ve müşteri memnuniyetinizin artmasına, kurumsallığınızın yükselmesine, digital acente olma yolunda hızlı adım atmanıza katkı sağlanmış olacaktır.

Güvenlik Sertifikalarımız

- COMODO 2048 bit SSL Sunucu Güvenlik Sertifikası
- ISO 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 20000-1 – Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi
- ISO 22301 – Sosyal Güvenlik İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
- BS 10012 – Veri Koruma Kişisel Bilgi Yönetim Sistemi
- Sızma (Penetrasyon) Testi Sertifikası

Online teklif düzenlemek için web servisleri ile çalıştığımız Sigorta Şirketleri

Anadolu	Axa
Allianz	Gulf
Eureko	HDI
Groupama	Türk Nippon
Mapfre	Sompo
Ray	
Unico	